



AGIR TOUS ENSEMBLE CONCRÈTEMENT POUR BÂTIR UN AVENIR DURABLE

Nelles est une entreprise familiale belge fondée en 1962 par Jean Nelles et ses frères. Aujourd'hui dirigée par Charles Nelles, l'entreprise emploie 189 personnes. Son siège social est situé à Malmedy.

Nelles a évolué des travaux forestiers à divers secteurs, incluant terrassements, voirie, égouttage et génie civil comme les travaux en rivières. Nous gérons aussi deux carrières de pierre ornementale et exploitons depuis 1998 un centre de recyclage de déchets de construction. Conscients de notre impact environnemental, nous visons à minimiser nos impacts négatifs, en restant proches de nos équipes et en agissant pour un avenir durable dans quatre domaines clés, avec l'engagement de tous nos partenaires. Ce document résume notre rapport de durabilité 2022, pour que vous puissiez, en un coup d'oeil, découvrir nos enjeux, nos défis et nos objectifs pour chacun d'entre eux.

NOS ENJEUX

Prendre soin de nos équipes et de nos talents

Ancrage local

Sécurité et bien-être au travail

Formation

Inclusion et diversité

Innovier durablement pour assurer l'avenir

Rayonnement avec humilité

Matériaux du futur

Satisfaction client

Pérennité

Garantir une gouvernance de qualité fondée sur des pratiques éthiques, équitables et responsables

Éthique

Protéger l'environnement et restaurer les écosystèmes

Déchets

Émissions CO2

Biodiversité

VOICI NOS OBJECTIFS DE DÉVELOPPEMENT DURABLE PRIORITAIRES



L'ANNÉE 2022 EN BREF

PRENDRE SOIN DE NOS ÉQUIPES ET DE NOS TALENTS



178
ETP



7 %
DE FEMMES



182
FORMATIONS DONNÉES

INNOVER DURABLEMENT POUR ASSURER L'AVENIR



100 %
VALORISÉ EN CENTRE DE RECYCLAGE ET DE TRAITEMENT

GARANTIR DES PRATIQUES ÉTHIQUES ET TRANSPARENTES



400
VISITEURS

PROTÉGER L'ENVIRONNEMENT ET RESTAURER LES ÉCOSYSTÈMES



368

PANNEAUX PHOTOVOLTAÏQUES INSTALLÉS
135.000KWH PRODUITS
72.900KWH CONSOMMÉS (54%)



14.837 tCO2e

BILAN CARBONE COMPLET
(SCOPE 1, 2 ET 3) RÉALISÉ EN 2022
SUR L'ANNÉE DE RÉFÉRENCE 2021



11

ABRIS DIVERS POUR REPTILES,
COULEUVRES, ETC.



1.200 m²

DE PELOUSES PIONIÈRES



2

MARES PERMANENTES



600 m²

D'ARBRES REPLANTÉS

INNOVER DURABLEMENT POUR ASSURER L'AVENIR

Innové durablement est essentiel pour assurer l'avenir et la pérennité de notre entreprise. Les crises que nous venons de connaître à l'échelle mondiale (énergie, matières premières, inflation) nous poussent à repenser les pratiques pour minimiser notre impact environnemental et répondre aux besoins de la société et de nos clients. Cette approche renforce notre compétitivité, assure notre avenir, mais permet aussi de rayonner autour de nous en partageant nos bonnes pratiques au sein de notre secteur d'activité.

Notre objectif

Nous voulons développer notre offre de produits recyclés, pour nos clients privés mais aussi pour le secteur public. Nous voulons assurer la pérennité de notre entreprise en innovant, et en investissant dans nos outils. Nous avons à cœur de continuer à satisfaire au mieux nos clients, et à rayonner en ouvrant les portes de nos sites et en partageant nos pratiques en dehors de nos murs.

FOCUS SUR 3 OBJECTIFS PHARES :

-  Proposer à 100% de nos clients privés une alternative qui inclut au minimum 20% de matériaux recyclés d'ici 2024
-  Maintenir 100% de recyclage des déchets inertes et des terres issus de la déconstruction des chantiers soit dans notre centre de recyclage soit dans d'autres
-  100% de nos chantiers publics terminés dans les délais impartis

Chiffres clés 2022

400 personnes

ont visité le site en 2022 (étudiants architectes, secteur public, clients et familles)

10.000.000 d'euros

d'investissements sont planifiés entre 2023 et 2027

8 TRAVAIL DÉCENT ET CROISSANCE ÉCONOMIQUE



9 INDUSTRIE INNOVATION ET INFRASTRUCTURE



12 CONSOMMATION ET PRODUCTION RESPONSABLES



17 PARTENARIATS POUR LA RÉALISATION DES OBJECTIFS



PRENDRE SOIN DE NOS ÉQUIPES ET DE NOS TALENTS

Prendre soin de nos équipes et de nos talents est une priorité cruciale pour assurer le succès et la pérennité de Nelles. Cela implique de créer un environnement de travail favorable, de favoriser le bien-être des employés et de développer leur potentiel.

FOCUS SUR 3 OBJECTIFS PHARES :

-  En 2024, en moyenne 16 heures de formation par personne par an minimum
-  En 2024, proposer un catalogue de formations thématiques à 100% de nos équipes
-  En 2025, 10% de femmes chez Nelles

Chiffres clés 2022

34.033 euros
de sponsoring

11 %
Taux de rotation du personnel et un taux de 1,3% d'absentéisme

90 personnes formées
et 182 formations données

8 stagiaires et apprentis
accueillis

1 PAS DE PAUVRETÉ



3 BONNE SANTÉ ET BIEN-ÊTRE



4 ÉDUCATION DE QUALITÉ



5 ÉGALITÉ ENTRE LES SEXES



10 INÉGALITÉS RÉDUITES



11 VILLES ET COMMUNAUTÉS DURABLES



PROTÉGER L'ENVIRONNEMENT ET RESTAURER LES ÉCOSYSTÈMES

Protéger l'environnement et restaurer les écosystèmes sont des actions essentielles pour préserver notre planète et assurer un avenir durable. Cela implique la mise en place de mesures visant à prévenir la dégradation de l'environnement et à inverser les dommages causés aux écosystèmes.

Notre bilan Carbone

SYNTHÈSE : ÉMISSIONS DE GES (tCO2e) PAR POSTE D'ÉMISSIONS



GHG protocol

Catégorie d'émissions	Émissions (tCO2e)	%
Scope 1	2.215	0,03 %
Scope 2	54	0,01 %
Scope 3	10.954	99,96 %
TOTAL	13.223 tCO2e	100%

Chiffres clés 2022

14.837 tCO2e

Bilan Carbone complet (scope 1, 2 et 3) réalisé en 2022 sur l'année de référence 2021

368 panneaux photovoltaïques installés

135.000 kWh produits

grâce aux panneaux photovoltaïques en 2022, dont 72.900kWh consommés soit 54% d'auto-consommation

600 m²

d'arbres replantés en 2022



FOCUS SUR 4 OBJECTIFS PHARES :



Réduire le volume de déchets résiduels de 30% d'ici 2026



Équiper 100% de nos bureaux de chantier avec des bacs de tri



Réduire nos émissions de CO2e de 30% (scope 1, 2 et 3) d'ici 2030



1 arbre planté par commande de plus de 50.000€ par NELLES sur les communes sur lesquelles NELLES est présent



16 PAIX, JUSTICE ET INSTITUTIONS EFFICACES

Chiffres clés 2022

100%

de nos équipes informées une fois par an des résultats de l'entreprise

GARANTIR DES PRATIQUES ÉTHIQUES ET TRANSPARENTES

FOCUS SUR 2 OBJECTIFS PHARES :



Partager à nos équipes 1 fois par an certains résultats chiffrés de l'entreprise



Maintenir 100% de nos sous-traitants qui signent et adhèrent à notre code de conduite

NOS INDICATEURS DE PERFORMANCE ESG

	Unité	2021	2022
PROTÉGER L'ENVIRONNEMENT ET RESTAURER LES ÉCOSYSTÈMES			
Gestion des déchets			
Pourcentage de bureaux de chantier et de sites ayant les 3 bacs de tri	%	-	-
Pourcentage du personnel ayant reçu une gourde et une boîte à tartines	%	-	-
Volume de déchets résiduels (ménagers)	Tonnes	16	-
Émissions de CO2			
Émission des GES en tonnes d'équivalent CO2 (scope 1 et 2)	tCO2e	2269	-
Émission des GES en tonnes d'équivalent CO2 (scope 3)	tCO2e	10954	-
Biodiversité			
Nombre d'arbres plantés	Nombre	-	-
Surface plantée	m ²	-	600
PRENDRE SOIN DE NOS ÉQUIPES ET DE NOS TALENTS			
Ancrage local			
Montant donné au sponsoring local	€	-	34 033
Nombre de bornes de recharge mise à disposition des riverains	Nombre	-	-
Sécurité & bien-être au travail			
Taux de fréquence d'accident [nombre accidents sur l'année / nombre heures prestées sur l'année]	Unité	-	24,2
Taux de gravité des accidents [nombre de jours d'incapacité de travail par rapport au nombre de jours de travail]	Unité	1,2	1,1
% du personnel ayant un entretien individuel	%	-	100%
Taux d'absentéisme	%	-	-
Taux de rotation	%	-	11%
Nombre de membres du personnel sensibilisé à l'alimentation saine	Nombre	-	-
Formation			
% du personnel suivant au moins une formation	%	-	-
Nombre d'heures totales de formation	Nombre	-	-
% de chefs d'équipe et contremaîtres formés au tutorat	%	-	-
Nombre de personnes ayant reçu un catalogue de formation	Nombre	-	-
Inclusion et diversité			
Nombre d'ETP	Nombre	167,4	177,6
Nombre de femmes employées	Nombre	8,4	9,6
Nombre d'hommes employés	Nombre	159	168
INNOVER DURABLEMENT POUR ASSURER L'AVENIR			
Rayonnement			
Nombre de visites de groupe organisées	Nombre	-	5
Nombre de visiteurs	Nombre	-	392
Nombre de conférences données	Nombre	1	-
Nombre de personnes sensibilisées lors des conférences	Nombre	400	-
Matériaux du futur			
Nombre de rencontres avec une direction du SPW dédiée aux matériaux recyclés	Nombre	-	-
% de clients privés ayant reçu une alternative qui inclut au minimum 20% de matériaux recyclés	%	-	-
Tonnes de déchets inertes et terres issus de déconstruction	Tonnes	-	-
% de déchets inertes et terre recyclés dans notre centre ou d'autres	%	100%	100%
Satisfaction client			
Nombre de clients ayant répondu à l'enquête de satisfaction	Nombre	ND	ND
Taux de satisfaction clients	%	ND	ND
% de chantiers publics terminés dans les délais	%	-	85%
Pérennité			
Nombre d'agrémentations	Nombre	-	-
% de marchandises ayant au moins deux fournisseurs différents	%	-	-
GARANTIR DES PRATIQUES ÉTHIQUES ET TRANSPARENTES			
Éthique & Transparence			
% de sous-traitants ayant signé notre code de conduite	%	-	-
Nombre de sessions d'informations	Nombre	-	-
Nombre de newsletters envoyées	Nombre	ND	ND